

住民が使いやすい予約受付システム

RESERVA 新型コロナワクチン接種予約 のご案内

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

コロナワクチン接種予約に特化した機能

予約回数の制限、接種間隔の自動制御、ワクチンメーカー別の登録

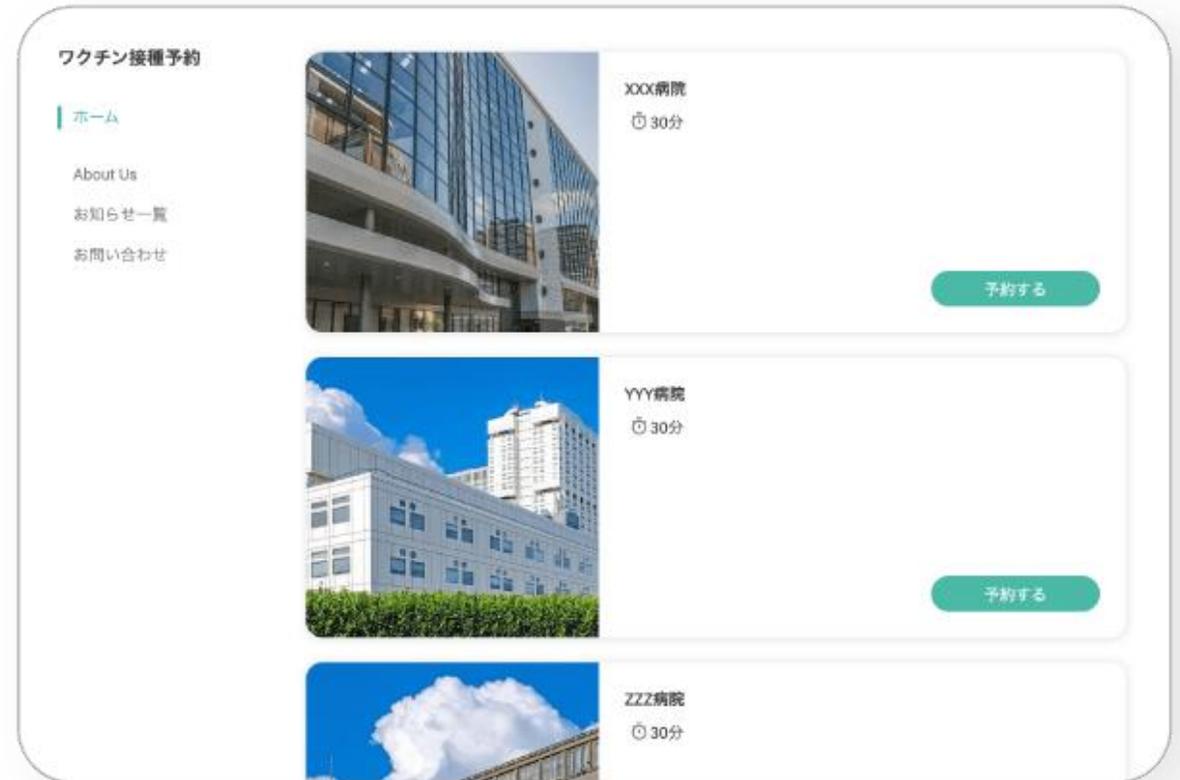
当社が提供する『コロナワクチン接種専用予約管理システム』は新型コロナウイルスのワクチン接種予約の予約、及び予約管理を行うためのシステムです。住民は、Web・電話などの様々な手段から予約することができ、それぞれの予約は、自治体（事務局）側で一元管理が可能です。協力会社（コールセンター）のオペレーターが住民から電話を受けて、代わりに予約でき、そのためのクラウドCTI連携機能もご用意しています。

予約確認		予約登録	
予約カレンダー	日程表	予約一覧	キャンセル待ち
今後の日程 過去の日程			
2021年02月02日			
10:30~11:00 XXX病院	定員30	申込22	確定15 残席15 来場12
10:30~11:00 YYY病院	定員30	申込30	確定30 残席0 来場4
11:00~11:30 ZZZ病院	定員30	申込25	確定22 残席0 来場0
11:00~11:30 XXX病院	定員30	申込0	確定0 残席30 来場0

すぐに導入、開設できる

ワクチン接種の運用方針をヒアリング後、 3~5営業日で導入完了

市町村ごとにワクチン接種券の配布方法、接種会場での運用、コールセンターの対応が異なります。そのため、当社のコンサルタントがヒアリングをさせていただき、最適なシステム構成をご提案します。SaaS型の予約管理システムですので、ご相談をいただいてから最短で3~5営業日でシステムをご提供することが可能です。



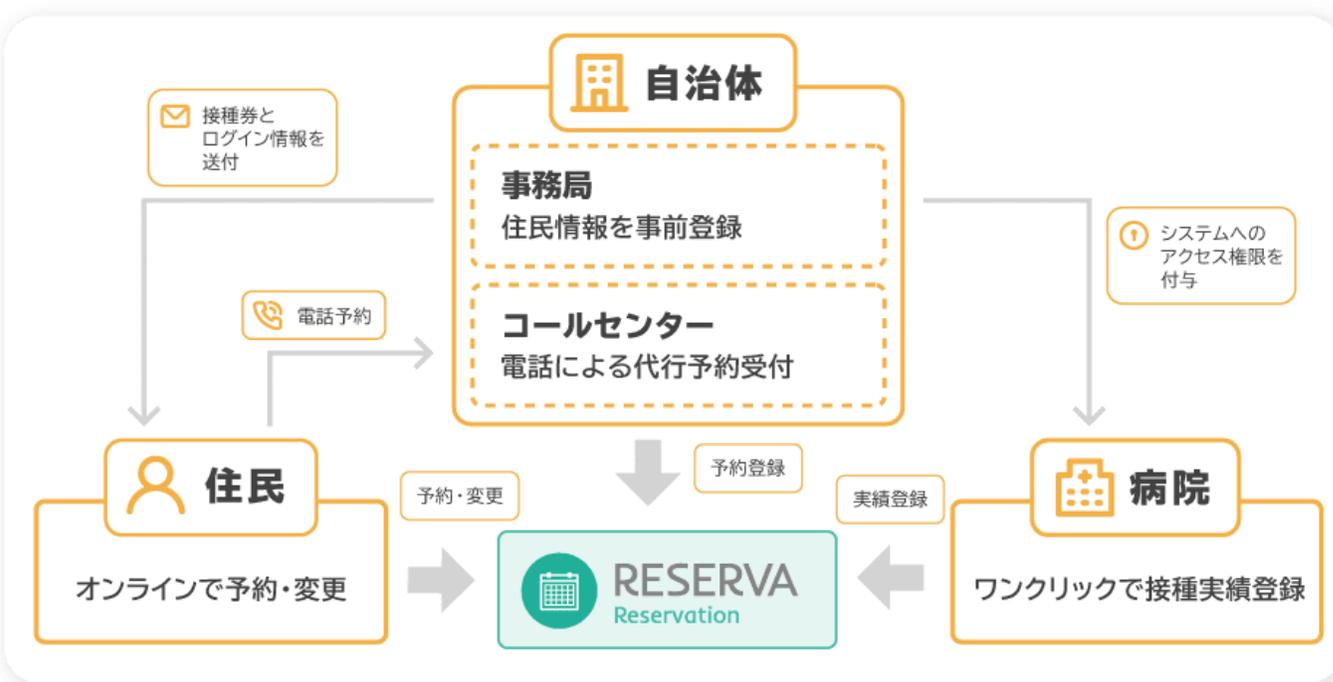
246の接種プロジェクトで稼働中

日本国政府機関、地方自治体、大型医療機関、クリニックへ200以上の導入実績

国内No.1の予約管理システムを提供している当社では、官公庁や地方自治体向けに予約システムを導入してきました。契約関連の処理など、ご不明な点は当社コンサルタントにお気軽にご相談ください。



利用方法（自治体又は事務局）



1. 事前準備（自治体又は事務局）

自治体又は事務局が住民（接種者）の生年月日、接種券番号、ログインパスワードを予約システムにCSVで登録します。

2. 住民に郵送（自治体又は事務局）

接種券、予約方法のご案内（予約システムのURLおよびログイン情報、コールセンターの電話番号を記載）を市町村が住民へ郵送します。

3. 接種当日（事務局や病院関係者様）

ワクチン接種の当日、病院関係者や接種会場の受付スタッフは、各接種者に対して予約の確認及び、ワンクリックで「接種実績登録」を行います。

4. ワクチン接種終了後（自治体又は事務局）

接種実績を各自治体専用システムやV-SYSなどにCSVファイルなどで登録します。

前提条件

◆事前登録情報（必須）

- ・接種券番号
- ・生年月日
- ・ログインパスワード（半角数字8文字以上20文字以下）

◆予約（システム導入前にどちらか選択してください）

- ①1回目の接種が完了したら、2回目の接種予約が可能
- ②2回分の予約を同時とることが可能

◆接種間隔

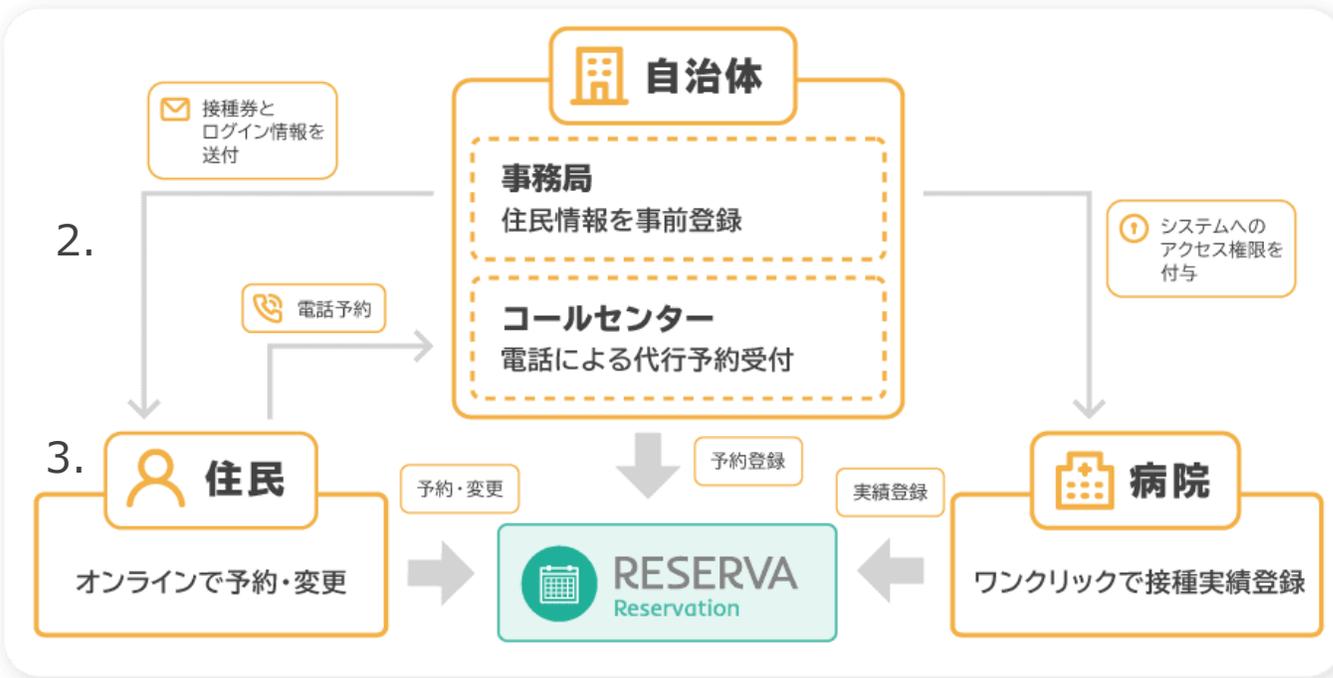
- ・ご希望の接種間隔が追加できます

例) 21日間～21日間、21日間～27日間

◆管理者権限

- ・自治体及び事務局：会場追加、スケジュール追加、サブ管理者の登録など設定についての操作が可能
- ・コールセンター：全ての会場・病院の予約受付及びキャンセル、変更などを行う、設定はNG
- ・病院または接種会場：接種済みの登録（ロット番号、アレルギー反応の登録を含む）を行う、設定はNG

利用方法（住民）



1. 1回目の接種予約

接種券を受け取った住民は、予約システムにログインし、接種会場や日時を選び、予約を行います。

※1回目の接種前に2回目の予約をすることもできます。

2. 接種当日（1回目）

接種当日に指定病院又は予約した病院や接種会場でワクチンを接種します。

3. 2回目の接種予約

1回目の接種に問題がなければ、2回目の接種予約を予約システムから行います。

※ワクチン毎に接種間隔は自動制御されます。

※1回目の接種前に2回目の予約をすることもできます。

4. 接種当日（2回目）

2回目の接種を行います。

※住民の方は電話で予約をすることも可能です。

※日程変更やキャンセルも可能です。

ご利用料金

人口1万人以下の場合

初期費用 : 110,000円

月額利用料 : 110,000円

人口3万人の場合

初期費用 : 110,000円

月額利用料 : 330,000円

人口5万人の場合

初期費用 : 110,000円

月額利用料 : 550,000円

※価格は一例です。詳しくはお問い合わせください。

※最低契約期間は6か月からとなります。延長は3か月単位となります。

※契約書の締結が別途必要な場合は、上記とは別に初期費用が発生します。

※初期設定作業を依頼いただく場合は、別途110,000円～承っております。

主な機能



予約受付メール・リマインドメールの自動配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信できます。



日程ごとの接種人数制限

日程ごとに定員を設定することで、接種人数を制限することができます。



接種日程の変更やキャンセル

予約者自身がオンラインで日程変更やキャンセルを行うことができます。



CSV取り込み・ダウンロード

CSVで住民のデータを一括登録することや、接種実績をダウンロードすることができます。



電話予約も一括管理可能

オンライン予約のみならず、電話予約も一括管理することができます。



集計・分析

日別の接種実績などを集計したりCSVでダウンロードすることも可能です。



接種実績登録

ワンクリックで接種実績の登録が可能です。



マルチデバイス

パソコン、スマートフォン (iPhone、Android)、タブレットに対応しています。

RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または

<https://reserva.be>

CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役	谷本秀一
設立年月日	2013年8月29日
事業内容	予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営
事業年度	毎年4月1日より3月31日まで
主な取得認証	プライバシーマーク 17002056
主な所属団体	日本情報システム・ユーザー協会
所在地	東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 4階(溜池山王駅 9番出口より徒歩 5分)

