RESERVA予約

予約システムで、ビジネスを自動化

予約管理システム「RESERVA」のご案内

イベント・セミナータイプ

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

誰でもかんたんに使えて、忙しいあなたをラクにする予約システム



登録事業者数
３５０,０００社以上

様々な業種の事業主様から、
最も選ばれている予約システムです。

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、
コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、
会議室など、今や**350**を超える多種多様な業種、
さまざまなビジネスシーンでRESERVA予約は
安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速処理、APIを通じて
SFA、CRM、ERP、POSなどの外部サービスとの連携強化、
AI・RPAによる予約受付・管理業務の自動化など便利で
独創的な機能を創出し続けています。
また、グローバル化を推進しており、現在**85**以上の国と
地域において、**3,000万人**のユーザーがRESERVA予約を
通じて予約を行っています。

RESERVA予約導入の4つのメリット

1 設定したら、すぐにオープン

シンプルな操作性で、3分で設定完了。
予約サイトを開設したその瞬間から、
すぐに予約受付が開始できます。

2 ビジネスの全てを自動化

予約受付→決済→顧客管理→集客まで
全てデジタル化・自動化。
予約管理業務をシンプルにし、
効率化します。

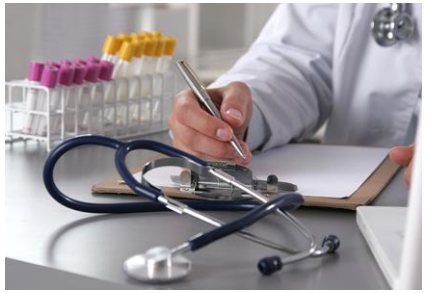
3 個人事業主から大企業まで

多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。
どんなビジネスにもフィットする
予約システムです。

4 予約数増加で売り上げアップ

予約システム導入企業の87%が
売上アップを実感しています。
24時間365日いつでも自動で予約受付。
SEOに強い予約システムだから集客力もアップ！

RESERVA予約は350以上の業種で導入されています



病院・クリニック

大規模病院から個人クリニックまで
対応し、耳鼻科、 皮膚科、心療内科、
眼科、 産婦人科などさまざまな診療科の
予約管理に適応します。診察券番号による
ログイン機能もあります。



宿泊施設

ホテル、旅館、民宿、ペンション、
ドミトリー、ゲストハウス、保養所など、
様々な宿泊施設の予約管理にも最適です。
PMSとしてもご利用いただけます。



施設

公共施設、スポーツ施設などの
予約システムとして、官公庁・自治体への
導入実績が多数ございます。
施設の空き状況を管理してダブルブッキング
を防ぐ、リソース機能を備えています。



イベント

大規模イベントや小規模セミナーの予約
受付・管理に最適です。
クレジットカードでの代金決済で
運営管理を効率化。前日にリマインド
メールを自動配信して、来場忘れを防止し
ます。



サロン

ヘアサロン、美容室、ネイルサロン、
エステサロン、ホワイトニングなどの
時間枠管理、予約受付を統合管理できます。
お客様がスタッフを指名して
予約することも可能です。



スクール・教室

料理教室、英会話教室などスクール運営にも
対応しています。レッスンカレンダーで
スケジュール表示から受付まで自動対応。
月謝の集金も完全自動化で効率的です。

他にも中央官庁、地方公共団体、国立研究開発法人、国立大学法人、国立・公立病院、公益法人など800以上の公的機関への豊富な導入実績がございます。

詳しい情報はこちら https://lp.reserva.be/reservation

「イベント・セミナータイプ」の特徴

RESERVAでは、事業やサービスの内容にあわせた6タイプの予約サイトをご用意しています。
ここではその中でも「イベントタイプ」の特徴についてご紹介します。



- イベントやセミナーごとに日程、料金、定員数を設定して予約受付可能
  （期間限定・不定期の予約にも対応）
- 各イベントやセミナーの担当者・部屋・備品の登録、
  大人・子供料金などの設定が可能
- オンライン決済サービスの導入で参加費を自動徴収
- Zoomとの連携で予約、決済、オンライン開催が一気通貫で可能

導入されている主な業種

■ イベント

社内イベント／社外イベント／
工場見学／住宅展示場見学会／
農園・ファーム／ディナーショー など

■ セミナー

採用セミナー／ビジネスセミナー／
オンラインセミナー／企業セミナー など

RESERVA予約の料金プランサイトでは、各タイプのサンプルサイトを合わせて公開しています。
詳しくはこちらhttps://biz.reserva.be/reservation/price/

豊富な機能であなたの予約業務をサポート

RESERVA予約の特徴のひとつはその機能の多さです。
100を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



団体予約

１つの予約で複数人数分の予約ができます。



複数料金設定

子供料金や大人料金など、
1つのメニューに複数料金を
設けることができます。



日程ごとの参加人数制限

日程ごとに定員を設定することで、
参加人数を制限することができます。



回数券

デジタル回数券を発行・販売できます。1つの回数券の中に5枚セットや10枚セットなど複数種類を作成可能です。



オンライン決済

初期費用0円・月額利用料0円で、
VISA / MasterCard /JCB/
AMERICAN EXPRESS /
Diners Club のカード決済を
導入できます。



Zoom連携

予約が入ると自動で
オンライン参加URLが作成され、
予約者に対してメールも
自動送信されます。



抽選

抽選申込から抽選処理、結果通知までを一貫して行うことができます。設定した抽選日にシステムがランダムで当選／落選を割り当て、抽選結果をメールまたはLINEで自動配信します。



LINE連携

店舗のLINE公式アカウントと
RESERVAを連携し、トーク上に各種
通知を配信できます。予約者が自身の
LINEアカウント情報を使って予約できるため、連絡先入力を省略可能です。



キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、
キャンセル待ち登録のリストに自動
メール配信でお知らせできます。
すぐに空き枠を埋めることが可能です。

豊富な機能であなたの予約業務をサポート



来場処理用のQRコード発行

予約完了時に発行された
QRコードを読み込むと、
予約者情報の画面が表示されます。
開催日当日にその画面から
来場処理を行うことで、効率的に
予約管理を行うことができます。



複数日程登録

一度の予約操作で複数日程を
一括で予約できます。



備品・設備登録

予約に関連する備品・設備の管理や、
予約時にオプションとして
選んでもらう場合などに活用できます。
備品の管理番号などを設定して
個別に管理することも可能です。



クーポン発行

お得な割引クーポン、
無料クーポンの発行ができます。
クーポンの利用回数上限や有効期限を
設定することもできます。



予約件数制限

メニューごとに1人あたりの
予約件数上限を設定することで、
予約枠の独占を防止できます。
より多くのお客様から
予約を受け付けたい場合に
おすすめの機能です。



セルフチェックイン

予約者が来場した際、
店舗・会場に掲示されたQRコードを
自身のスマートフォン等で読み取ることで、
チェックイン（来店・来場処理）を
完了できます。



アンケートのカスタマイズ

予約時アンケートでお客様の
ご要望などの情報収集ができます。
SA、MA 、FA に対応した
アンケート票のカスタマイズが
簡単に行えます。



自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインド
メール等を自動配信。来店後のお礼
メール、休眠客や特定顧客に対しての
メールマガジンの配信が可能です。



レビュー

サービスを利用されたお客様からの
レビューやコメントを受け取り、
予約サイトに表示できます。

豊富な機能であなたの予約業務をサポート



予約キャンセル

予約者自身がオンラインで
キャンセルをすることができます。



残席数表示

予約可能な残席数を予約カレンダー上に表示できます。残席数が一定数以下になった場合にだけ残席数を表示させることも可能です。



予約・顧客情報の出力および登録

RESERVA内の予約情報は、
CSVファイルで出力することが
できます。顧客情報については
CSVファイルで出力および登録が
可能です。



カテゴリ登録

メニューが多数ある場合、
カテゴリごとに分類が可能ですので、
より分かりやすい予約サイトを
作成することができます。



担当者・部屋登録

担当者や部屋をメニューに
紐づけることで、複数メニューの
ダブルブッキングを防止することが
できます。



複数管理者登録

スタッフの方などを管理者として
複数登録することができます。
予約管理や顧客管理をスムーズに
行うことが可能です。



独自会員の管理

自社の会員システムを
簡単に構築できます。
診察券番号、社員証番号を
ログインIDに設定したり、
会員だけが予約できるメニューを
設定したりすることができます。



シークレットメニュー登録

メニューごとにパスワードを
設定することで、限られた
お客様のみが予約できる
シークレットメニューを
作成できます。



Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を
受け付けたら、Googleカレンダーに
リアルタイムで情報を反映します。
スタッフ間のスケジュール管理に
最適です。

豊富な機能であなたの予約業務をサポート



多言語対応

英語、中国語(簡体、繁体)、
韓国語、タイ語に対応。
訪日外国人のお客様からの予約も
受け付け可能です。
インバウンド対応の予約システムです。



集計・分析

RESERVAでは、顧客が回答した
NPS（ネットプロモータースコア）の
結果が自動で集計され、お客様からの
サービスに対する評価を
測定することができます。



SEO・アフィリエイト

アフィリエイトやリスティング
広告コンバージョンタグを
設置したり、 Titleタグ、
Descriptionタグを設定して
検索エンジン対策が可能です。



マルチデバイス

パソコン、スマートフォン
(iPhone、 Android)、タブレットに
対応しているのはRESERVAだけ。
どなたでも使える操作性を
重視しています。



予約不可登録

急なお休みや不定休、一時的に
対応できない時間帯について
予約不可登録をすることで、
対象期間に予約サイトから
予約が入らないようにできます。



カルテ機能

予約ごとに顧客対応時の記録や、
顧客の特記事項などを管理できます。
スタッフ内での情報共有や
引き継ぎなどにも活用できます。



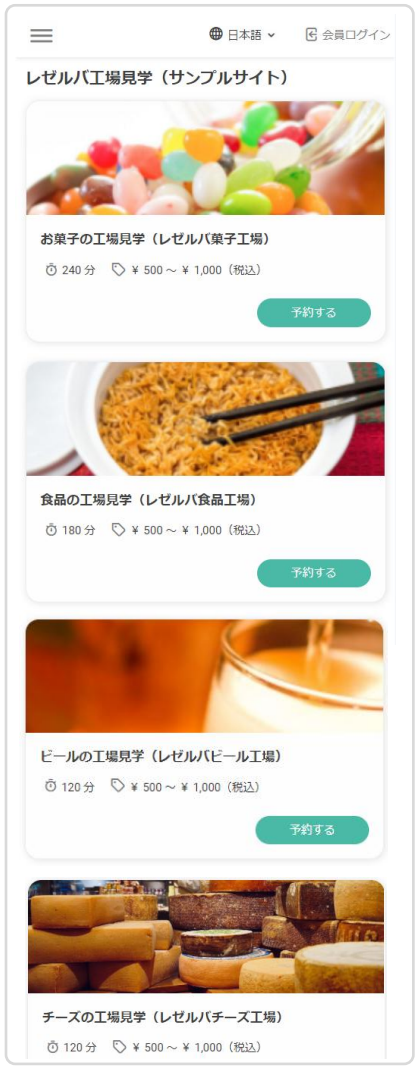
強固なセキュリティ体制

RESERVAはISMS（ISO27001）
およびISMSクラウドセキュリティ
（ISO27017） を取得しております。

この他にも豊富な機能を多数用意しており、新しい機能も次々とリリースしています。
詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。

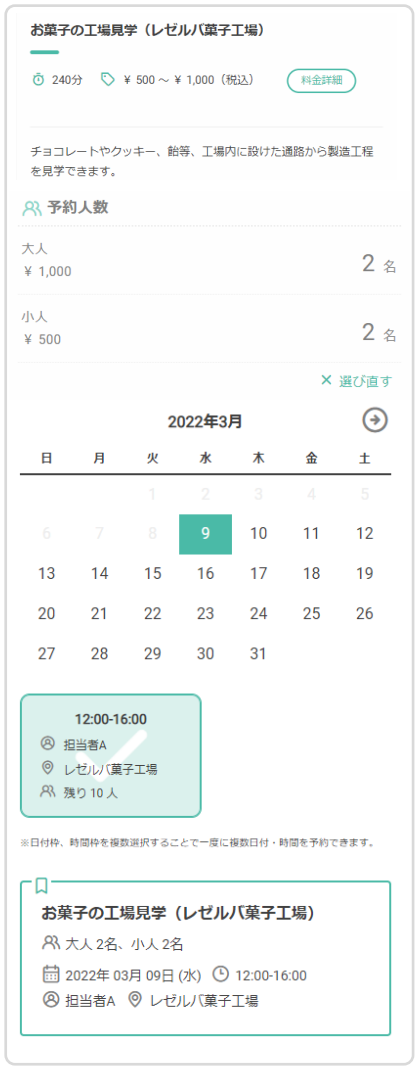
https://biz.reserva.be/reservation/price/

RESERVA 予約を使った予約の流れ



1

予約するメニューを選びます。



2

予約人数や日程を選びます。



3

予約者情報の入力、またはログインします。
※ログインは会員機能の利用時のみ



4

予約内容を確認し、予約を完了します。

かんたん5ステップで予約サイトを作成



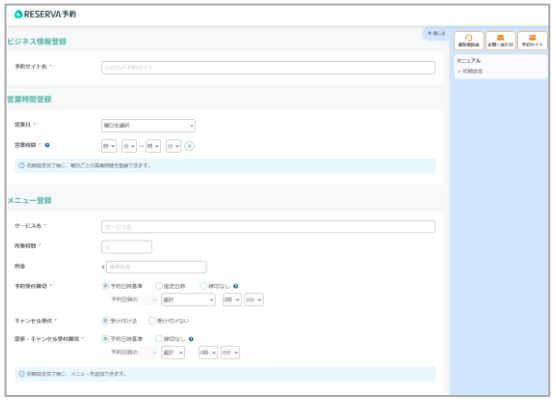
1 RESERVAサイトからメールアドレス、
パスワードを新規登録します。



2 案内メールが届きます。メール内のURLに
アクセスし、基本情報を入力します。



3 作成する予約サイトのタイプを選択します。



4 予約サイトの基本設定やメニューの登録をします。



5 予約サイトの完成です。
設定完了後、
すぐに予約受付を開始できます。

新規登録はこちらから

https://reserva.be

選べる料金プラン

フリー

初めての方

予約システムを
無料でお使いいただける
お手軽プラン

年払い**0**円

0円/年
月払い0円/月

- 月間予約件数　：50件
- 顧客件数　：250件
- 利用できる機能数：43
- サポート　：メール

シルバー

広告を非表示にしたい方

店舗・ビジネスの
ブランドイメージを
確立するプラン

年払い**6,600**円 / 月

79,200円/年
月払い8,800円/月

- 月間予約件数　：500件
- 顧客件数　：2,500件
- 利用できる機能数：54
- サポート　：メール

ゴールド

効率化・自動化を促進したい方

豊富な機能で
ビジネスの可能性を拡げる
人気プラン

年払い**13,200**円 / 月

158,400円/年
月払い17,600円/月

- 月間予約件数　：1,000件
- 顧客件数　：5,000件
- 利用できる機能数：82
- サポート　：メール

エンタープライズ

大規模に運用したい方

管理者権限とIP制限で
強固なセキュリティを実現する
ビジネス向けプラン

年払い**23,100**円 / 月

277,200円/年
月払い30,800円/月

- 月間予約件数　：2,000件
- 顧客件数　：10,000件
- 利用できる機能数：110
- サポート　：メール/電話

★契約書締結に対応しています

スイート

さらに高機能をお求めの方

RESERVA予約の
すべての機能が使える
上級プラン

年払い**46,200**円 / 月

554,400円/年
月払い61,600円/月

- 月間予約件数　：4,000件
- 顧客件数　：20,000件
- 利用できる機能数：116
- サポート　：メール/電話

★契約書締結に対応しています

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。
https://biz.reserva.be/price/
さらに上位のプランのご用意もございます。詳細はお問い合わせください。

お問い合わせ

https://support.reserva.be/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=222718

株式会社コントロールテクノロジー

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役	谷本秀一
設立年月日	2013年8月29日
事業内容	予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営
取得認証	ISMS（ISO27001） 認証書番号 IS 757883
	ISMSクラウドセキュリティ（ISO27017） 認証書番号 CLOUD 757884

IS 757883 / ISO 27001

CLOUD 757884/ISO 27017